

תקנון אתר

מבוא והגדרות

1. אתר זה (להלן: "האתר") הינו בבעלות זאפה בע"מ, ח.פ. 514130889 (להלן: "החברה") ומופעל על ידה. האתר מופעל ומנוהל כ"חנות וירטואלית", המאפשר למשתמשים, על ידי גלישה באינטרנט, לרכוש את המוצרים המופיעים באתר באמצעות כל מחשב (נייח או נייד) או מכשיר תקשורת אחר, לרבות ומבלי לגרוע, מכשיר סלולרי.
2. בתקנון זה (להלן: "תקנון") למונחים הבאים יוענקו הפירוש שלצידם:
 - 2.1. "משתמש" – כל הנכנס לאתר אינטרנט זה ו/או כל העושה באתר אינטרנט זה שימוש מכל סוג שהוא, לרבות הרוכש.
 - 2.2. "הרוכש" – כל המבצע בפועל פעולת רכישה באתר.
 - 2.3. "מוצרים" – כל הפרטים המופיעים באתר ומוצעים למכירה.
 - 2.4. "השימוש באתר" – רכישה או הזמנה של המוצרים או שימוש בשירותים נוספים המוצעים באתר, לרבות:
 - 2.4.1. גלישה ועיון בתכנים שונים.
 - 2.4.2. רכישת מוצרים.
 - 2.5. "המחזיק בכרטיס (שובר)" – כל המחזיק בפועל בכרטיס שנרכש באתר, לרבות הרוכש ו/או המשתמש.
 - 2.6. "שובר מתנה" – שובר המעניק לרוכש זכות לקבל תמורתו מוצר או שירות, למעט ערך כספי, ובכפוף להוראות תקנון זה ולתנאי השימוש והביטול בו.
 - 2.7. "מועדוני זאפה" – זאפה תל אביב, זאפה הרצליה, זאפה ירושלים, זאפה חיפה, זאפה באר-שבע, זאפה אמפי-שוני, זאפה בפארק גני יהושע, זאפה כרם ברקן.
 - 2.8. "ימי עסקים" – יום חול, ימים א' עד ה' לא כולל שישי, שבת, ימי זיכרון, ערבי חג, חג וחול המועד.

כללי

3. תקנון זה מגדיר את זכויותיך וחובותיך בעת שימוש באתר זה ובעת הזמנת מוצר המוצע באתר. אנא קרא תקנון זה בקפידה, מפני שהוא מהווה הסכם מחייב בינך לבין בית העסק בעת הרכישה או השימוש באתר. תנאי תקנון זה יחולו על כל שימוש שמבצע באתר, בין אם השימוש נעשה באמצעות מחשב (נייח או נייד) או באמצעות כל מכשיר תקשורת אחר.
4. החברה רשאית, בכל עת וללא הודעה מראש, לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את הפעילות באתר.
5. החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, למנוע את הגישה והשימוש באתר או ביצוע פעולות אם המשתמש השתמש באתר באופן שאינו הולם או שלא על פי הוראות התקנון או בניגוד להוראות הדין או אם משתמש מנסה לפגוע בפעילות התקינה של האתר.
6. לכל שאלה או בירור הנוגעים למשלוח ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של החברה בדוא"ל אל: zappa.gift@zappagroup.com ובטלפון מספר *9821.
7. כותרות הפרקים הנן לצורכי נוחות בלבד, ולא יינתן להן משקל בפרשנות התקנון.
8. האמור בתקנון כתוב בלשון זכר, וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד וליחיד ורבים כאחד.

השימוש באתר

9. בעת ביצוע הזמנה ורכישה של המוצרים, תופיע בפני המשתמש תיבה המפנה אל הוראות תקנון זה ומדיניות הפרטיות של החברה. בעצם ביצוע ההזמנה המשתמש נותן הסכמתו לתנאי התקנון, מצהיר ומאשר כי קרא את הוראות התקנון בעיון, כי הוא עומד בהם וכי הוא מודע ומסכים להן במלואן ושלא יהיו לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד החברה או מי מטעמה. ככל שאינך עומד בתנאים אלו או אינך מסכים לתנאים כאמור, כולם או מקצתם, אתה מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.
10. רישומי מחשבי החברה בדבר השימוש באתר ופעולות המתבצעות דרכו יהוו ראייה לאמור בהם.
11. המשתמש מצהיר כי לא יעשה שימוש באתר או בתכניו למטרות מסחריות או אחרות, ללא אישור החברה מראש ובכתב.
12. המשתמש ימנע מכול פגיעה במוניטין של החברה ובכלל זה שימוש באתר אשר עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה.
13. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את רשימת המוצרים המוצעים באתר כמו גם את מבנה האתר וזאת מבלי מתן הודעה מוקדמת.
14. החברה שומרת לעצמה את הזכות להעלות מבצעים ו/או הטבות מוגבלות לפרקי זמן שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המשתמש מצהיר ומתחייב כי לא תקום לו כל טענה באשר לרכישות ו/או אי רכישות במבצעים ו/או הטבות כאמור.

ביצוע רכישה באמצעות האתר

15. חל איסור מפורש לרכוש שוברי מתנה לשם מסחר בהם, לרבות מכירה חוזרת. החברה תהיה רשאית להגביל משתמש לרכישה של מספר מסוים של כרטיסים ו/או לרכישת כרטיס אחד בלבד, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי כפי שיעודכן מעת לעת.
16. המחירים באתר (לרבות דמי משלוח אם יהיו) כוללים מע"מ על פי דין, אלא אם צוין אחרת.
17. מחירי ותעריפי המוצרים ו/או המשלוח ככול ורלוונטי המצוינים באתר נתונים לשינויים והחברה שומרת לעצמה את הזכות לשנותם מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת. המחיר בו יחויב המשתמש הינו המחיר המפורסם באתר בעת השלמת ההזמנה במלואה ולאחר מסירת פרטי תשלום ואישור ההזמנה.
18. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים ותעריפי המשלוחים וכן, להפסיק, לשנות או להחליף מבצעים, הטבות והנחות, ללא הודעה מוקדמת.
19. החברה מקפידה לבדוק את המחירים המופיעים באתר, אולם, עלולה לחול טעות שבעקבותיה יוצג באתר מחיר שגוי. במקרה זה, נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר ונאפשר לך לאשר כי אתה מבקש לרכשו במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר במחירו הנכון - לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהינה לך טענות כלשהן כלפי החברה.
20. החברה איננה מתחייבת שמחירי המוצרים באתר יהיו בהכרח הזולים ביותר, או שתנאי התשלום יהיו הנוחים ביותר.
21. הרכישה באתר תבצע באמצעות טופס הזמנה בו יהיה על המשתמש לבחור את המוצרים אותם הוא מבקש לרכוש.
22. בעת ביצוע הזמנת מוצרים, על המשתמש למלא בטופס ההזמנה פרטים בסיסיים, בין היתר: שם, דוא"ל, פרטי כרטיסי אשראי ועוד.
- האחריות למלא את הפרטים בצורה נכונה הינה של המשתמש בלבד. במידה ולא ימולאו הפרטים בצורה נכונה החברה לא תוכל להבטיח את השלמת ההזמנה. ככל ומשתמש ימלא פרטים לא נכונים ביוזמתו, הוא יהיה חשוף לכל ההשלכות הקבועות בדין.
23. לאחר מתן אישור לרכישת השוברים על ידי הנהלת האתר, הרוכש יעבור לחלון סליקה אוטומטי ונפרד במערכת מאובטחת ויתבקש להזין את פרטיו האישיים, פרטי כרטיס אשראי וכתובת דוא"ל. החיוב יתבצע מול חברת הסליקה וישלח אישור רכישה לכתובת הדוא"ל אשר הוזנה על ידי הרוכש בעת ההזמנה (אישור ההזמנה). מובהר כי הרכישה תושלם רק לאחר סליקה מוצלחת של כרטיס האשראי שמסר הרוכש במעמד ביצוע הרכישה. כמו כן ייתכן ותישלח אל הרוכש גם הודעת SMS עם פרטי מידע/ השובר, למספר הטלפון הנייד שהזין בעת ההזמנה.
24. החברה ו/או הנהלת האתר לא אחראים להגעת השובר/ הכרטיס/ המוצר למשתמש, לרבות במקרים של סינון ע"י ספאם או משתמש שאינו מנוי לקבלת שירותי תוכן בהודעות טקסט, או שתיבת הדוא"ל של הנמען מלאה וכיו"ב.
25. מועדי החלוקה (הכרטיסים; השוברים) יחושבו החל ממועד קבלת אישור העסקה מחברת האשראי או שירות תשלומים אחר (ככל שיתאפשר).
26. ככל והשימוש באתר יאפשר ביצוע תשלום באמצעות Paypal, על המשתמש להזין את פרטי חשבונו ב-Paypal או לפתוח חשבון Paypal. החברה תגבה את התשלום עבור המוצרים לאחר קבלת אישור מ-Paypal, הכול בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות Paypal, ולמשתמש לא תהא כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר עם זה.
27. על אף המוצג באתר בעת ההזמנה, ביצוע ההזמנה בפועל על ידי החברה מותנה בכך כי המוצר המוזמן קיים במלאי החברה באותו מועד. החברה **מדגישה ומבהירה כי ייתכנו מצבים בהם על אף שפריט מסוים מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו**. ככל שמוצר/שובר אזל מהמלאי או קיים קושי באספקתו מכל סיבה שהיא, תודיע החברה על כך למשתמש וכל אחד מן החברה או המשתמש יהיה רשאי להודיע על ביטול ההזמנה, באמצעות דוא"ל או שיחה טלפונית. למשתמש לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה. החברה תזכה את המשתמש בגין כל מוצר שהוזמן ושולם ולא סופק כאמור בשל הנסיבות המנויות בסעיף זה.
28. עם השלמת ההזמנה כאמור, החברה תיידע את המשתמש באמצעות דוא"ל או הודעת טקסט או בשיחת טלפון (לפי בחירת החברה) כי פרטי ההזמנה נקלטו במערכת של החברה (להלן: "**קבלת אישור ההזמנה**"). מובהר, כי קבלת אישור ההזמנה מהווה אישור לכך שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת החברה כאמור, אולם אין בקבלת אישור ההזמנה כדי לחייב את החברה לספק את המוצרים/השירותים.

שוברי מתנה – תנאי שימוש וביטול

29. תוקף שובר המתנה מוטבע על גבי השובר, לאחר מועד זה לא יכובד שובר המתנה ולא יוחלף או יומר לשירות או מוצר אחר.
30. שובר המתנה מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום ליזכותו. במקרה של שימוש חלקי תבצע הפחתה של הסכום הטעון בשובר.
31. ניתן לממש שובר מתנה יותר מפעם אחת, וזאת עד לגובה הסכום הטעון בו כדין. לא יינתן החזר כספי או פיצוי בגין אי-מימוש, אובדן או גניבה.
32. החברה לא תהיה אחראית לאובדן, גניבה, שיכפול או להדפסה ביתר של השוברים או של מספרם הסידורי.

33. ביטול רכישת שובר מהאתר יהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן") העוסקות במכר מרחוק.
34. כל מחזיק שובר יכול לבקש לבטל ובלבד שהציג פתק החלפה או חשבונית בגין רכישת השובר ובכפוף להוראות תקנה 8(א) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
35. דמי ביטול – בכפוף לכך שלא נעשה שימוש בשובר ובכפוף לייתר התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול יושב לרוכש הסכום ששולם בגין השובר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. לדוגמא: אם שווי השובר הינו 100 ₪, ישלם הלקוח דמי ביטול בסך של 5 ₪. אם שווי השובר הינו 2100 ₪, אזי ישלם הלקוח דמי ביטול של 100 ₪.

אופן ביצוע רכישת שירותים באתר ואופן ביצוע התשלום

36. לצורך ביצוע רכישה באתר, יראו את הזנת פרטי ההזמנה על ידי המשתמש כהצעה. לאחר ביצוע ההזמנה, רשאת החברה לקבל או לדחות את ההצעה, כולה או חלקה, ורק קבלת אישור מהחברה באמצעות הדואר האלקטרוני על השלמת העסקה, תיחשב כאישור בדבר קבלת ההצעה לרכישה המבוקשת.
37. את הכרטיס ניתן לרכוש באחת מהאפשרויות הבאות:
- 37.1. באמצעות אתר האינטרנט – תשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- 37.2. באמצעות פניה למוקד ההזמנות - תשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד.

38. רכישת כרטיס תיעשה באמצעות כרטיס אשראי, שלמשתמש יש הרשאה להשתמש בו. ברכישת כרטיס, מתחייב המשתמש כי יש לו הרשאה לעשות שימוש בכרטיס האשראי שבאמצעותו הוא רוכש את הכרטיס. בכל מקרה שבו יתברר כי למשתמש לא היתה הרשאה לעשות שימוש בכרטיס האשראי האמור, תהיה החברה זכאית לשיפוי מלא מאת המשתמש לגבי כל הנזקים מכל מין וסוג שהוא שנגרמו לה כתוצאה מכך.
39. החברה לא תישא בכל אחריות לעיכובים ו/או כשלים בהשלמת תהליך הרכישה ו/או באספקת שוברי המתנה, בין אם דרך האתר ובין אם בדואר ובין בכל דרך אחרת, כתוצאה מאירועים ומגורמים שאינם בשליטתה, לרבות, שביתות ו/או תקלות במערכת המחשוב ו/או במערכות הטלפונים ו/או במערכות התקשורת ו/או תקלות אחרות ו/או פעולות איבה ו/או כוח עליון ו/או מגפה סגר ו/או כל אירוע אחר שיפגע בהשלמת תהליך הרכישה ו/או באספקת השוברים. החברה לא תישא בכל נזק מכל מין ו/או וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או אחר שייגרם (ככל שייגרם) למשתמש ו/או לכל אדם אחר, עקב איחור ו/או כשל באספקת המוצר ו/או עקב אי אפשרות להשלים את תהליך הרכישה או הזיכוי, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו (ככל שייגרמו) מכל סיבה שהיא.

רכישה ומימוש שובר מתנה

40. על מנת לרכוש שובר מתנה יש להיות משתמש רשום באתר, לצורך כך יש לאשר את קריאת התקנון ולהסכים לו.
41. בעת ביצוע רכישה באתר ידרש המשתמש למסור את אחד או יותר מהפרטים המזהים אודות עצמו (כתובת, דואר אלקטרוני, סיסמא, שם פרטי, שם משפחה, טלפון, תעודת זהות, פרטי כרטיס אשראי (להלן: "הפרטים האישיים").
42. לאחר הרישום לאתר וביצוע התשלום, המשתמש יקבל קוד למימוש באמצעות האי-מייל / טלפון - אשר בו יהיה ניתן להשתמש באתר "www.zappa-club.co.il" (להלן: "אתר זאפה") ולממש את סכום הרכישה/ המתנה. מימוש השובר באתר "זאפה" כפוף לתקנון אתר זאפה.
43. שובר המתנה ניתן למימוש במועדוני זאפה בלבד, ובהפקות מטעם זאפה, למעט הפקות חו"ל (והפקות חיזוניות כאמור). החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את המועדונים בהם ניתן לממש את השובר, לפני רכישה ו/או בעת מימוש. יש להתעדכן באתר זאפה בעמוד עדכונים ושינויים.
44. שובר המתנה מקנה אך ורק את המוצר ו/או השירות שנרכש במסגרת שובר המתנה, ולא ניתן להמירו למוצר ו/או שירות אחר.
45. ניתן להשתמש בשובר מספר פעמים, עד לגובה הסכום המוטען בו או עד לתום תוקפו. תוקפו של שובר המתנה יהיה עפ"י חוק ולתקופה מקסימלית של שנתיים. המשתמש הינו האחראי הבלעדי לממש את השובר/הכרטיס לכל המאוחר עד לתום תוקפו. לאחר תום התקופה לא יהיה לשובר/לכרטיס כל תוקף והמשתמש מאבד את זכאותו לצרוך את המוצר ו/או השירות כמפורט בשובר או לקבל החזר כספי כלשהוא או תמורה בין כספית ובין אחרת ומבלי שיהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בשל כך.
46. לא יינתן החזר כספי או פיצוי בגין אי מימוש, אובדן או גניבה של השובר באמצעותו יש לממש את השירות/ המוצר.

ביטול עסקה

47. ביטול עסקה ניתן לבצע באמצעות יצירת קשר עם מוקד ההזמנות של החברה בטלפון *9821 בשעות הפעילות, או בכתב ע"י שליחת דוא"ל בצירוף תעודה מזהה של בעל ההזמנה בדואר אלקטרוני: zappa.gift@zappagroup.com

48. ביטול עסקה ייעשה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, או מיום קבלת אישור ההזמנה, לפי המאוחר מבניהם.
49. אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש יוכל לבטל עסקה תוך ארבעה חודשים ממועד ביצוע העסקה, או מיום קבלת אישור ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), בכפוף להצגת תעודה מתאימה; זאת בלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה (לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית) בין הרוכש לבין החברה.
50. במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם, אי התאמה או אי אספקת ההזמנה במועד, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול במשרדי החברה, ובהתאם למחיר ששילם בפועל, בניכוי דמי ביטול כמפורט להלן.
51. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, החברה תהיה רשאית לנכות 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם) כ"דמי ביטול".
52. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם, אי התאמה או אי אספקת ההזמנה במועד – לא יגבו דמי ביטול.
53. אובדן כרטיס הכניסה לא יזכה את בעליו בהחזר כספי או בכל פיצוי חליפי.
54. ביטול עסקה אינו אפשרי לגבי מוצרים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, ובין היתר: טובין פסידים, מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן בעקבות העסקה, מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית (לדוגמה: ספרים, תוכנות, DVD, קלטות וידאו, תקליטורי שמע וכו').
55. החברה תהיה רשאית לבטל כל עסקה שנעשתה אם יש לה יסוד סביר להניח כי זאת נעשתה תוך כדי הטעיה ו/או שימוש לרעה ו/או ניצול ו/או בזדון ו/או לשם פגיעה בחברה ו/או בכל מאן דהוא ו/או בניסיון לכל אחד מאלה ו/או בכל אופן אחר הנוגד את התקנון ו/או את הדין ו/או בכל אופן העלול לגרום לנזק מכל מין וסוג שהוא לחברה ו/או לכל מאן דהוא. ביטלה החברה עסקה כאמור, תודיע למשתמש על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והוא יהיה רשאי או לא יהיה רשאי לקבל החזר בהתאם להוראות הדין.
56. כמו כן, החברה תהיה רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה, בין היתר, במקרים הבאים:
- 56.1. אם חלה טעות בהדפסה ו/או בתיאור המוצר ו/או השירות ו/או בתנאי המכירה ו/או במחיר המוצר ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים על ידי המשתמש.
- 56.2. אם ארעה תקלה בתקשורת אשר גרמה לשיבוש כלשהו בביצוע העסקה.
- 56.3. במקרה של כוח עליון ו/או פעולות איבה ו/או פעולות מלחמה ו/או טרור ו/או מגפת הקורונה ו/או סגר מכול סוג, המונעים את המשך המכירה ו/או את המשך ביצוע ההזמנה באתר ו/או את אספקת המוצרים או השירות.
- 56.4. אם יתברר לחברה כי העסקה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש ו/או צד ג' כלשהו ו/או שהמשתמש ו/או צד ג' כלשהו מתכוונים לבצע פעילות בלתי חוקית במהלך ביצוע העסקה, החברה תהיה רשאית למנוע מהמשתמש לבצע את העסקה.
57. בכל אחד מהמקרים המצוינים לעיל, החברה תודיע למשתמש על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והמשתמש יהיה רשאי לקבל החזר, בכפוף להוראות הדין.
58. זכות הביטול על פי תקנון זה תהיה בהתאם לדין, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

קניין רוחני

59. כל זכויות הקניין הרוחני של החברה לרבות ומבלי לגרוע, שם החברה, כתובת אתר האינטרנט, סימני המסחר בין שנרשמו ובין אם לא, הלוגו, מודעות פרסומת, כל מידע או תצוגה באתר, פטנטים, דגמים, שיטות, סודות מסחריים, העיצוב הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים, פרטי המוצרים, קוד המחשב של האתר וכן כל פרט הקשור בהפעלת האתר הינם רכוש וקניינה הבלעדי של החברה, ואין לעשות בהם כל שימוש מבלי לקבל את הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.
60. יש לעשות באתר שימוש חוקי בלבד. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשכפל, לתרגם למכור או לשווק (ואין לאפשר לאחרים לעשות זאת) מידע כלשהו מן האתר ללא קבלת רשות מפורשת של החברה מראש ובכתב. יובהר ויודגש כי האמור מתייחס גם לפרסום או שימוש בכל האמור לעיל במסגרת אתר אינטרנט אחר כלשהו או איסוף באמצעות תוכנות או אמצעים אחרים, והפצת נתונים מתוך האתר, באופן מסחרי או פרטי.
61. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame), בין אם גלויה או סמויה, ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו, אלא לעמוד הבית בלבד.

אחריות ושיפוי

62. השימוש באתר ובתכניו הינו באחריות הבלעדית והמלאה של המשתמש. לא תישמע כל טענה מכל סוג שהוא כלפי החברה או מי מטעמה בגין כל אובדן, הפסד או נזק הנובעים מהסתמכות או שימוש במידע הניתן והמופיע באתר.
63. השירות באתר והתכנים המופיעים בו מסופקים כמו שהם ("AS IS") ואין בכוונת החברה או ביכולתה להתאימם לצרכיו של כל משתמש. למשתמש לא תהיה והוא מוותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם השירות או תכניו, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.
64. ככל שתשתמש באתר שלא לפי התקנון, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בשום נזק שיגרם לך או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש.

65. במקרה של הפרת הוראות תקנון זה על ידי המשתמש, הוא מסכים כי ישפה את החברה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, תשלום, אבדן רווח או הוצאה שייגרמו לחברה כתוצאה מהפרה כאמור. בנוסף יהיה על המשתמש לשפות את החברה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה כנגדם על ידי צד שלישי כתוצאה מכל שימוש שנעשה בניגוד להוראות תקנון זה.
66. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין תכני האתר או שימוש בהם או הסתמכות עליהם ועל המשתמש הרוצה להסתמך או לעשות שימוש בתכנים באתר לבדוק את אמיתות המידע בטרם יעשה שימוש באתר.
67. החברה אינה אחראית לתוכן שיפורסם בקישורים המופיעים באתר, ככל שיופיעו, ואשר מובילים לאתרים אחרים (בין אם אתרים אלו פעילים ובין אם לאו).
68. החברה לא מתחייבת כי השימוש באתר וכי כל השירותים או התכנים יינתנו באופן שוטף ורציף וכי לא תהיינה תקלות, הפסקות או קלקולים. החברה לא תהיה אחראית בשום אופן לתקלות או שיבושים ברשת האינטרנט או בקווי התקשורת המאפשרים את הגישה לרשת האינטרנט – ללא קשר לסיבת התקלה, ההפסקה או הקלקול כאמור.
69. בכל מקרה שהוא, לא תישא החברה באחריות כלשהי העולה על שווי המוצרים אשר נרכשו על ידי המשתמש ולא תישא בכל נזק שאינו ישיר או בנזק תוצאתי.

פרטיות

70. מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. כמו תנאי השימוש, גם מדיניות הפרטיות יכולה להשתנות בהתאם להחלטת האתר. על כן הנהלת האתר ממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות מפעם לפעם. באמצעות השימוש באתר ובשירותים, המשתמש מביע את הסכמתו לתנאי מדיניות הפרטיות.
71. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודות המשתמש או אודות השימוש של המשתמש באתר, לרבות בשירותים ובתכנים שבאתר, ללא מתן הודעה מוקדמת למשתמש וללא קבלת הסכמה מהמשתמש, בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: 1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/רשות מוסמכת; 2) להגן על זכויותיה של הנהלת האתר ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים; 3) לאכוף את תנאי תקנון זה; 4) לספק את השירות; 5) לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר; 6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים שקיימים באתר; 7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; 8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. במידה ותחשוף הנהלת האתר מידע אישי אודות המשתמש, תעשה הנהלת האתר את כל המאמצים שביכולתה לשמירת פרטיותו של המשתמש ככל שניתן בנסיבות העניין.

שונות

72. החברה רשאית, בכל עת וללא הודעה מראש, לשנות או לעדכן את התקנון. נוסח התקנון כפי שמופיע באתר הוא הנוסח המחייב.
73. אי אכיפה או השתהות מאכיפת זכות החברה של כל הוראה המנויה בתקנון זה, לא תהווה ויתור של אכיפה נוספת של הוראה זו או של כל הוראה אחרת. אם, מכל סיבה, בית משפט מוסמך יקבע שהוראה כלשהי בתקנון זה הינה בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, הוראה זו תיאכף במידה האפשרית המותרת ויתר ההוראות המנויות בתקנון זה יעמדו בתוקפן.
74. במידה וסעיף מתנאי השימוש ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מאיזו סיבה שלא תהיה, תוקפם או אכיפתם של יתר הסעיפים לא תפגע. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסעיף שנמצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי יפורש באופן הקרוב ביותר לנוסחו ולמטרתו, באופן שבעקבות פרשנות שכזו הוא לא יימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי.
75. במידה והנהלת האתר לא השתמשה או השתתה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי תנאי שימו שאלו, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של הנהלת האתר אינה ניתנת לויתור אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה. סטייה מתנאי שימוש אלו על ידי הנהלת האתר במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
76. תקנון זה וכל סכסוך הקשורים בו יפורשו בהתאם לדיני מדינת ישראל.
77. עניינים העולים מתוך התקנון יידנו בבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.